



Associazione Equilibrio & R.C.

Alla cortese attenzione
Dei mediatori in ambito civile e commerciale

Cari colleghi,

Siamo lieti di comunicarVi che dal 5/12/2014, l'Associazione Equilibrio offrirà il nuovo **“Servizio di consultazione e supervisione individuale per mediatori”**, come risposta alle numerose richieste pervenute in questo senso, da parte dei mediatori che hanno partecipato ai nostri corsi in diverse città italiane.

Il servizio, che molti di voi avete già conosciuto in via sperimentale, permetterà ai mediatori di avere a disposizione uno spazio (fisico presso la nostra sede di Bologna o virtuale tramite Skype) in cui poter confrontarsi con la nostra équipe di docenti e mediatori e di ricevere i suggerimenti sulla gestione di casi di particolare difficoltà.

La supervisione consiste in un processo dinamico di apprendimento che avviene attraverso la riflessione sul proprio operato e il feedback con il supervisore. Rappresenta un servizio ad alto valore aggiunto dal punto di vista formativo, ha l'obiettivo di chiarire possibili dubbi applicativi e, fondamentale, di ottimizzare le conoscenze acquisite nella formazione, potenziando le abilità per la conduzione delle procedure di mediazione.

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, costituita a Bologna nel 1996, è stata la prima realtà ad occuparsi in Italia della promozione e dello sviluppo, ad ampio raggio, dei sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito aziendale, organizzativo, ambientale, urbanistico, comunale ed scolastico), attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi ADR.

Accreditata dal Ministero della Giustizia quale ente abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10, è iscritta dall'anno 2007 al numero 8 dell'apposito Registro ministeriale.

L'Associazione organizza anche corsi di formazione brevi per avvocati e studi giuridici (da 4 a 6 ore) sull'assistenza strategica al cliente in mediazione e nelle procedure di negoziazione assistita, e offre anche un servizio di consulenza per la preparazione specifica degli avvocati su singoli casi (esclusivamente dal punto di vista delle tecniche di negoziazione e mediazione).

Rimanendo a Sua disposizione, qualora desideri ulteriori informazioni o chiarimenti, La salutiamo cordialmente.

Bologna, 3 dicembre 2014

Dott. Roberto Cesarano
Presidente

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it