

2018



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

**INCONTRI FORMATIVI DI  
AGGIORNAMENTO  
OBBLIGATORIO PER MEDIATORI  
(18 ore):**

(ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180 e successive modifiche)

**ORGANISMO MEDIAZIONE FORENSE  
ANCONA**

**Saranno richiesti i crediti formativi al Consiglio Ordine Avvocati**

26 ottobre 2018 dalle ore 13.45 alle ore 19.00

27 ottobre 2018 dalle ore 09.00 alle ore 12.45

16 novembre 2018 dalle ore 13.45 alle ore 19.00

17 novembre 2018 dalle ore 09.00 alle ore 12.45



# L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico, attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritta con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

## CONTENUTI PROGRAMMATICI

### **LA GESTIONE DEGLI ASPETTI RELAZIONALI NELLE MEDIAZIONI IN MATERIA DI SUCCESSIONI E DIVISIONI, IN PARTICOLARE NELLE CONTROVERSIE TRA FRATELLI**

- Le problematiche che emergono durante la procedura di mediazione dal punto di vista tecnico e relazionale in materia di successioni e divisioni, in particolare nei conflitti tra fratelli.
- Alcuni strumenti per superare situazioni di stallo oggettivo o emozionale.
- L'accordo.

### **AGGIORNAMENTO GIURISPRUDENZIALE**

- Breve aggiornamento giurisprudenziale.
- Alcuni spunti sui verbali.

### **LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE PERSONALI DEL MEDIATORE (Soft Skills)**

Le *soft skills* sono competenze "trasversali" di natura cognitivo-relazionale e comunicativa, facenti parte sia del carattere stesso di una persona, sia dell'insieme di abilità interpersonali *allenabili*.

- L'influenza dello stile personale del mediatore nell'interazione con le parti e gli avvocati
- Tecniche di metamodello
- Empatia in azione
- Posizioni percettive
- Pensiero strategico e creativo applicato alla mediazione
- La flessibilità del mediatore attraverso analisi di alcuni casi reali

#### **Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna  
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

- L'approccio problem solving
- Tecniche di negoziazione avanzata
- Gestione dell'emozionalità del mediatore, delle parti e degli avvocati
- Negoziazione e modalità comunicativa

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

### Avv. Ana Uzqueda

Avvocato in Italia e in Argentina, mediatrice e docente di teoria e tecniche di mediazione dal 1994.

Docente di Mediazione nei Conflitti Pubblici presso il Master organizzato dall'Università di Barcellona. Docente di tecniche di Mediazione Multiparte presso l'Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna. Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera. Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.

Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso. Membro della Commissione Tecnica di mediazione Unioncamere Nazionale.

Alcune pubblicazioni:

"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed Giuffrè, 2002; "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003

"Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi". Giuffrè, 2003; "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo dell'avvocatura" a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004

- "Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi", in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006.

- "Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria del Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", in "Codice dell'arbitrato, della conciliazione e di altre ADR" a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

Come previsto dal D.lgs. n. 28/10 e dal DM 180/10, il corso di aggiornamento è articolato in parti teoriche e parti pratiche, comprensive di sessioni simulate partecipate dai discenti, aventi per oggetto le seguenti materie: normativa internazionale, comunitaria e nazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche alla luce delle più recenti decisioni giurisprudenziali italiane, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto, interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia e operatività delle

## OBBLIGO DI AGGIORNAMENTO

### Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna  
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore.

Iscrizione on line, nel sito dell'Associazione Equilibrio & R.C , [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

Numero massimo dei partecipanti: 30 persone

Associazione Equilibrio & R.C.

Tel. 051/6154698

email [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)

Organismo di Mediazione dell'Ordine Forense c/o Tribunale di Ancona

**MODALITA' DI  
ISCRIZIONE**

**SEGRETERIA  
ORGANIZZATIVA**

**SEDE DEL CORSO**

## Costo dei corso di (18 ore)

**Mediatori ODM Forense (con diritto di prelazione) Euro 180 esente IVA**

### **Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna  
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)