

2019



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

**INCONTRO FORMATIVO TEORICO  
PRATICO DI AGGIORNAMENTO  
OBBLIGATORIO PER MEDIATORI  
(18 ore)**

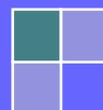
**Mercoledì 6 novembre 2019**

(sede Mantova)

**Lunedì 18 novembre 2019**

(sede Cremona)

**Dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle 14,00  
alle 19,00**



## L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico, attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritta con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

**PRIMA GIORNATA (9 ore)**  
**MERCOLEDÌ 6 NOVEMBRE 2019 sede Mantova**  
**dalle ore 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle ore 19,00**  
**Avv. Cesare Bulgheroni - Avv. Ana Uzqueda**

**-IL VADEMECUM DEL MEDIATORE ©** è un modulo formativo che contiene la raccolta delle risposte alle numerose domande ricevute negli ultimi anni durante i tanti corsi svolti dagli autori presso Ordini Forensi, Camere di Commercio e Organismi privati.

Il Vademecum è un **modulo di formazione intensivo**, durante il quale saranno analizzate ed illustrate le diverse criticità che possono presentarsi nella procedura di mediazione, le scelte operative e la formulazione dei **verbali, che saranno consegnati ai partecipanti su supporto elettronico.**

**-STRUMENTI PER SUPERARE SITUAZIONI DI STALLO  
OGGETTIVO O EMOZIONALE. TECNICHE AVANZATE DI  
COMUNICAZIONE E DI FORMULAZIONE DELLE DOMANDE.**

- Modalità di svolgimento strategica dell'incontro e le diverse ipotesi che potrebbero verificarsi. Come superare le difficoltà.
- Strumenti procedurali e tecniche applicabili

**SECONDA GIORNATA (9 ORE)**  
**LUNEDÌ 18 NOVEMBRE 2019 sede Cremona**  
**Avv. Ana Uzqueda**  
**dalle ore 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle ore 19,00**

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 6154698 - e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

**-LA MEDIAZIONE IN AZIONE:** svolgimento di una procedura dall'inizio alla fine per affrontare tutte le possibili difficoltà dal punto di vista relazionale, emotivo, comportamentale e procedurale (che saranno anche proposte dai partecipanti stessi). Saranno presentati diversi casi di studio basati su casi reali, con l'obiettivo di applicare le diverse tecniche e strumenti appresi durante la lezione.

**-LA GESTIONE DELLE DIFFICOLTA' RELAZIONALI NELLE MEDIAZIONI CHE COINVOLGONO RAPPORTI FAMILIARI O CONTINUATIVI.**

- Gestire le difficoltà che si presentano al momento di generare opzioni negoziali e prendere decisioni
- Analisi di un caso pratico con il coinvolgimento dei mediatori.
- E' possibile assicurare una decisione in mediazione?
- L'accordo

**RESPONSABILE SCIENTIFICO ASS. EQUILIBRIO & R.C. : AVV. ANA UZQUEDA**

**Autori del Vademecum del Mediatore © e docenti del corso:**

**Avv. Ana Uzqueda**

-Docente accreditata al Ministero di Giustizia per la formazione dei mediatori ai sensi del DM 180/10.

-Mediatore civile e commerciale accreditata presso la CCIAA di Ravenna, Curia Mercatorum e l'Organismo Ass. Equilibrio srl

-Dal 1994 si occupa di mediazione civile e commerciali (ha iniziato la sua esperienza professionale come mediatrice all'estero), sia come formatrice che come mediatrice.

-Docente di Mediazione e Advocacy Mediation presso l'Università di Bologna.

-Docente di Negoziazione Internazionale presso la LIUC.

-Docente di Mediazione commerciale presso il Master della School of Management dell'Università Pompeu Fabra, Barcelona.

-Docente di mediazione presso la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana.

-Docente accreditata dalla Federazione Svizzera degli Avvocati per la formazione continua degli avvocati mediatori.

**Le pubblicazioni più recenti:** "Il ruolo del Difensore in mediazione" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne; "Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne; "La mediazione in Argentina", in co-autoria con l'avv. Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione; "Il modello della mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C." Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.

-Coautore del "Vademecum del Mediatore", pubblicazione del Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C. maggio 2019

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 6154698 - e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

### **Avv. Cesare Bulgheroni**

- Docente di diritto dell'ADR e di Negoziazione presso la LIUC, Università Cattaneo
- Mediatore civile, commerciale e familiare.
- Docente accreditato al Ministero di Giustizia per la formazione dei mediatori ai sensi del DM 180/10.
- Consigliere dell'Ordine Forense di Varese per oltre un decennio.
  - Si occupa professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1998.
- Mediatore presso l'Ordine Forense di Milano, Busto Arsizio e Varese. -Autore di numerosi lavori in materia di mediazione civile e familiare.
- Attento ricercatore e critico dei sistemi di soluzione delle controversie alternativi al giudizio ha preso parte a numerosi convegni e gruppi di lavoro in tema di Alternative Dispute Resolution
- Coautore del "Vademecum del Mediatore", pubblicazione del Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C. maggio 2019

**QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE AL CORSO: EURO 180 ESENTE IVA.**

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 6154698 - e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)