



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

CORSO DI FORMAZIONE OBBLIGATORIO PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI IN MODALITA' ON LINE

MARTEDÌ 21 APRILE, VENERDÌ 24 APRILE E MARTEDÌ 28 APRILE 2020, DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 18,00

PROGRAMMA:

- MEDIAZIONE ON LINE:** aspetti normativi e pratico-organizzativi
- COMUNICAZIONE:** ascolto, tecniche di riformulazione e gestione dei rapporti con le parti e gli avvocati in situazioni critiche.
- DOMANDE:** approfondimento sulla tipologia. Focus sulle posizioni percettive e l'intervento del mediatore
- PROCESSI DECISIONALI:** distorsioni cognitive e ruolo del mediatore per aiutare le parti a generare opzioni e operare scelte razionali.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: euro 70 esente IVA.

Il corso on line **include** le 9 ore di formazione on line in compresenza dei docenti ed una copia in pdf del "**VADEMECUM del MEDIATORE**" (84 pagine), scritto dagli avvocati Cesare Bulgheroni e Ana Uzqueda e pubblicato dal **Centro Studi Dell'Associazione Equilibrio & R.C.** e **due video didattici** realizzati dagli stessi autori, oltre alle **slides** che saranno proiettati durante i docenti.



Ana Uzqueda, avvocato Insegna Negoziazione, Advocacy Mediation presso l'Università di Bologna. Docente di Mediazione Civile in Italia, Spagna e Svizzera.

Cesare Bulgheroni, avvocato, Mediatore Civile e docente di Mediazione Civile e di Mediazione familiare. Docente di ADR presso l'Università LIUC

Giulia Comba, esperta in comunicazione relazionale, Mediatrice dei conflitti nelle organizzazioni, formata in Svizzera.

Saranno presenti tutti e tre durante le 9 ore.